

debeuggage lionel

Nicolas, voici une analyse structurée de votre problème et les pistes à explorer, en partant du symptôme le plus révélateur : **le ping vers 8.8.8.8 échoue avec "Défaillance générale"**, alors que le ping vers la box Orange fonctionne.

Diagnostic du problème

Symptômes clés

- ☐ **Connexion locale OK** : Ping vers la box (ex: 192.168.1.1) fonctionne → Le PC communique avec le réseau local.
- ☐ **Accès Internet bloqué** : Ping vers 8.8.8.8 (DNS Google) échoue → Problème de **connectivité sortante** vers Internet.
- ☐ **Navigateurs bloqués** : Aucun site accessible → Confirmation du blocage sortante.
- ☐ **Autres appareils OK** : Le problème est **isolé à ce PC**.

Origines probables

1. Problème de passerelle (gateway) ou de route par défaut

- Vérifiez que la **passerelle par défaut** (généralement l'IP de la box, ex: 192.168.1.1) est correctement configurée dans les paramètres IPv4 de la carte Wi-Fi.
- Commande pour vérifier :

```
ipconfig /all
```

→ Cherchez la ligne "**Passerelle par défaut**" et comparez avec l'IP de votre box.

2. Blocage par le pare-feu Windows ou un antivirus

- Un pare-feu (Windows Defender, antivirus tiers comme Avast, McAfee, etc.) peut bloquer les connexions sortantes.
- **Test** : Désactivez temporairement le pare-feu et l'antivirus, puis retestez le ping vers 8.8.8.8.
 - Pour désactiver le pare-feu Windows :

```
netsh advfirewall set allprofiles state off
```

(Réactivez-le après le test avec `netsh advfirewall set allprofiles state on`).

3. Problème de pilote de la carte Wi-Fi

- Un pilote corrompu ou obsolète peut causer des défaillances intermittentes.
- **Solution** :
 - Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques** (Win + X > Gestionnaire de périphériques).

- Développez "**Cartes réseau**", faites un clic droit sur votre carte Wi-Fi > **Mettre à jour le pilote**.
- Si le problème persiste, désinstallez le pilote (clic droit > Désinstaller), puis redémarrez le PC pour forcer la réinstallation automatique.

4. Paramètres IPv6 conflictuels

- Certains routeurs Orange ont des problèmes avec IPv6.
- **Test** : Désactivez IPv6 sur votre carte Wi-Fi :
 - Allez dans **Paramètres > Réseau et Internet > Wi-Fi > Modifier les options de l'adaptateur**.
 - Clic droit sur votre connexion Wi-Fi > **Propriétés** > Décochez "**Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)**" > OK.
 - Redémarrez le PC et testez.

5. Problème de MTU (Maximum Transmission Unit)

- Un MTU trop élevé peut causer des fragmentations de paquets.
- **Test** : Réduisez le MTU à 1472 (valeur courante pour éviter les problèmes) :
 - Ouvrez une invite de commandes **en admin** et exécutez :

```
(Remplacez <ID> par l'ID de votre interface Wi-Fi, visible via netsh interface  
ipv4 show subinterfaces).
```

6. Conflit d'IP ou cache réseau corrompu

- **Réinitialisez la pile TCP/IP** :

```
Puis redémarrez le PC.
```

7. Problème matériel (carte Wi-Fi défectueuse)

- Testez avec un **câble Ethernet** pour isoler le problème :
 - Si ça fonctionne en Ethernet → Problème lié au Wi-Fi (pilote, carte, ou interférences).
 - Si ça ne fonctionne pas → Problème système (pare-feu, configuration réseau, etc.).

Étapes de dépannage prioritaires

1. Vérifiez la passerelle et les routes

- Exécutez :

```
→ Vérifiez qu'une route par défaut (0.0.0.0) pointe vers l'IP de votre box.
```

- Si la route manque, réinitialisez-la :

```
(Remplacez <IP_BOX> par l'IP de votre box, ex: 192.168.1.1).
```

2. Testez avec un autre DNS

- Dans les paramètres IPv4 de votre carte Wi-Fi, essayez de forcer les DNS de Google :
 - **DNS préféré** : `8.8.8.8`
 - **DNS alternatif** : `8.8.4.4`
 - Validez et testez.

3. Mode sans échec avec réseau

- Redémarrez le PC en **mode sans échec avec réseau** (appuyez sur F8 au démarrage ou via `msconfig`).
 - Si ça fonctionne en mode sans échec → Un logiciel tiers (antivirus, VPN, etc.) bloque la connexion.

4. Réinitialisation complète du réseau

- Exécutez ces commandes **en admin** :

```
netsh int ip reset
```

Puis redémarrez.

Résumé des causes les plus probables

Cause	Test	Solution
Passerelle manquante	<code>ipconfig /all</code>	Configurer manuellement la passerelle
Pare-feu/antivirus	Désactiver temporairement	Ajouter une exception ou désinstaller
Pilote Wi-Fi	Mettre à jour/désinstaller	Réinstaller le pilote
IPv6	Désactiver IPv6	Décochez IPv6 dans les propriétés de la carte
MTU trop élevé	<code>ping 8.8.8.8 -f -l 1472</code>	Réduire le MTU à 1472
Cache réseau corrompu	<code>netsh int ip reset</code>	Réinitialiser la pile TCP/IP

Prochaine étape

Nicolas, pour affiner le diagnostic, pourriez-vous me dire :

1. **Quelle est l'IP de votre box** (visible via `ipconfig /all`) ?
2. **Avez-vous un antivirus ou un VPN installé** sur ce PC ?
3. **Le problème persiste-t-il en mode sans échec avec réseau ?**

Cela nous permettra d'isoler la cause entre **configuration réseau, logiciel tiers, ou matériel.**

Revision #1

Created 2026-05-06 10:25:04 UTC by Nicolas Farrie

Updated 2026-05-06 10:25:29 UTC by Nicolas Farrie