debeuggage lionel

Nicolas, voici une analyse structurée de votre problème et les pistes à explorer, en partant du symptôme le plus révélateur : **le ping vers 8.8.8.8 échoue avec "Défaillance générale"**, alors que le ping vers la box Orange fonctionne.

Diagnostic du problème

Symptômes clés

- ✅ **Connexion locale OK** : Ping vers la box (ex: 192.168.1.1) fonctionne → Le PC communique avec le réseau local.
- ❌ **Accès Internet bloqué** : Ping vers 8.8.8.8 (DNS Google) échoue → Problème de **connectivité sortante** vers Internet.
- ❌ **Navigateurs bloqués** : Aucun site accessible → Confirmation du blocage sortante.
- ✅ **Autres appareils OK** : Le problème est **isolé à ce PC**.

Origines probables

1. **Problème de passerelle (gateway) ou de route par défaut**
   - Vérifiez que la **passerelle par défaut** (généralement l'IP de la box, ex: 192.168.1.1) est correctement configurée dans les paramètres IPv4 de la carte Wi-Fi.
   - Commande pour vérifier :

     → Cherchez la ligne **"Passerelle par défaut"** et comparez avec l'IP de votre box.
2. **Blocage par le pare-feu Windows ou un antivirus**
   - Un pare-feu (Windows Defender, antivirus tiers comme Avast, McAfee, etc.) peut bloquer les connexions sortantes.
   - **Test** : Désactivez temporairement le pare-feu et l'antivirus, puis retestez le ping vers 8.8.8.8.
     - Pour désactiver le pare-feu Windows :

       (Réactivez-le après le test avec `netsh advfirewall set allprofiles state on`).
3. **Problème de pilote de la carte Wi-Fi**
   - Un pilote corrompu ou obsolète peut causer des défaillances intermittentes.
   - **Solution** :

    - Ouvrez le **Gestionnaire de périphériques** (Win + X > Gestionnaire de périphériques).
    - Développez **"Cartes réseau"**, faites un clic droit sur votre carte Wi-Fi > **Mettre à jour le pilote**.
    - Si le problème persiste, désinstallez le pilote (clic droit > Désinstaller), puis redémarrez le PC pour forcer la réinstallation automatique.
4. **Paramètres IPv6 conflictuels**
    - Certains routeurs Orange ont des problèmes avec IPv6.
    - **Test** : Désactivez IPv6 sur votre carte Wi-Fi :
        - Allez dans **Paramètres > Réseau et Internet > Wi-Fi > Modifier les options de l'adaptateur**.
        - Clic droit sur votre connexion Wi-Fi > **Propriétés** > Décochez **"Protocole Internet version 6 (TCP/IPv6)"** > OK.
        - Redémarrez le PC et testez.
5. **Problème de MTU (Maximum Transmission Unit)**
    - Un MTU trop élevé peut causer des fragmentations de paquets.
    - **Test** : Réduisez le MTU à 1472 (valeur courante pour éviter les problèmes) :
        - Ouvrez une invite de commandes **en admin** et exécutez :

          (Remplacez `<ID>` par l'ID de votre interface Wi-Fi, visible via `netsh interface ipv4 show subinterfaces`).
6. **Conflit d'IP ou cache réseau corrompu**
    - **Réinitialisez la pile TCP/IP** :

      Puis redémarrez le PC.

7. **Problème matériel (carte Wi-Fi défectueuse)**
    - Testez avec un **câble Ethernet** pour isoler le problème :
        - Si ça fonctionne en Ethernet → Problème lié au Wi-Fi (pilote, carte, ou interférences).
        - Si ça ne fonctionne pas → Problème système (pare-feu, configuration réseau, etc.).

Étapes de dépannage prioritaires

1. Vérifiez la passerelle et les routes

- Exécutez :

→ Vérifiez qu'une route par défaut (`0.0.0.0`) pointe vers l'IP de votre box.

- Si la route manque, réinitialisez-la :

(Remplacez `<IP_BOX>` par l'IP de votre box, ex: 192.168.1.1).

2. Testez avec un autre DNS

- Dans les paramètres IPv4 de votre carte Wi-Fi, essayez de forcer les DNS de Google :
  - **DNS préféré** : `8.8.8.8`
  - **DNS alternatif** : `8.8.4.4`
  - Validez et testez.

3. Mode sans échec avec réseau

- Redémarrez le PC en **mode sans échec avec réseau** (appuyez sur F8 au démarrage ou via `msconfig`).
  - Si ça fonctionne en mode sans échec → Un logiciel tiers (antivirus, VPN, etc.) bloque la connexion.

4. Réinitialisation complète du réseau

- Exécutez ces commandes **en admin** :

Puis redémarrez.

Résumé des causes les plus probables

Cause	Test	Solution
Passerelle manquante	`ipconfig /all`	Configurer manuellement la passerelle
Pare-feu/antivirus	Désactiver temporairement	Ajouter une exception ou désinstaller
Pilote Wi-Fi	Mettre à jour/désinstaller	Réinstaller le pilote

Cause	Test	Solution
IPv6	Désactiver IPv6	Décochez IPv6 dans les propriétés de la carte
MTU trop élevé	`ping 8.8.8.8 -f -l 1472`	Réduire le MTU à 1472
Cache réseau corrompu	`netsh int ip reset`	Réinitialiser la pile TCP/IP

Prochaine étape

Nicolas, pour affiner le diagnostic, pourriez-vous me dire :

1. **Quelle est l’IP de votre box** (visible via `ipconfig /all`) ?
2. **Avez-vous un antivirus ou un VPN installé** sur ce PC ?
3. **Le problème persiste-t-il en mode sans échec avec réseau** ?

Cela nous permettra d’isoler la cause entre **configuration réseau**, **logiciel tiers**, ou **matériel**.

Revision #1
Created 2026-05-06 10:25:04 UTC by Nicolas Farrie
Updated 2026-05-06 10:25:29 UTC by Nicolas Farrie